



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Informations sur le propriétaire du site Web

RAISON SOCIALE	MOON HOSTEL BIO SL
NIF	B95689493
DOMAINE	www.moonhostelbio.com
ADRESSE POSTALE	C/LUZARRA 7,48014 BILBAO(BIZKAIA)
ADRESSE ÉLECTRONIQUE	canaletico@moonhostelbio.com
NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	946016505
DONNÉES D'ENREGISTREMENT SUPPLÉMENTAIRES:	Volume: 5300, Folio: 60, Feuille: BI60535, Inscription: 3

Protection des Données

Conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles, nous vous informons que vos données seront intégrées dans le système de traitement de MOON HOSTEL BIO SL avec NIF B95689493, situé à C/LUZARRA 7, 48014 BILBAO (BIZKAIA). Voici les finalités, les durées de conservation et les bases légales respectives pour le traitement des données :

ACTIVITÉS DE TRAITEMENT DES DONNÉES	
Gestion des Réservations en Ligne	Finalité: Enregistrement et gestion des réservations en ligne pour les hébergements. Durée de Conservation: 3 ans, conformément à l'Ordre INT/1922/2003 sur le registre des visiteurs et les formulaires d'entrée dans les établissements d'hôtellerie et autres similaires.



	<p>Base Légale: Le consentement de l'utilisateur.</p> <p>Type de Données: Données de Base : Nom, prénom, numéro de téléphone, NIF, adresse électronique, données financières ou d'assurance ; Données Sensibles : Informations concernant les mineurs.</p> <p>Partage de Données: Si nécessaire, vos données seront partagées avec l'Agence des Impôts, les banques, les forces de l'ordre et les autorités compétentes pour remplir les obligations administratives et de sécurité prévues par la réglementation applicable. La base légale de ce partage de données est le respect de la loi et l'intérêt légitime.</p>
Actions commerciales Formulaire web	<p>Finalité: Collecte, enregistrement et traitement des données dans le but de répondre à vos questions et/ou demandes, ainsi qu'à des fins de publicité et de prospection commerciale.</p> <p>Durée de conservation: Tant que le consentement donné est maintenu, sauf obligation légale.</p> <p>Base légale: Le consentement de la personne concernée.</p> <p>Typologie de données: Données de base: nom et prénom, adresse électronique.</p>
Newsletter	<p>Finalité: Gestion de l'abonnement à la newsletter pour effectuer les envois correspondants.</p> <p>Durée de conservation: Tant que le consentement donné est maintenu.</p> <p>Base légale: Le consentement de la personne concernée.</p> <p>Typologie de données: Données de base: nom et prénom, adresse électronique.</p>
Gestion des utilisateurs Web	<p>Finalité: Collecte, enregistrement et traitement des données de l'utilisateur.</p> <p>Durée de conservation: Tant que le consentement donné est maintenu, sauf obligation légale.</p> <p>Base légale: Le consentement de la personne concernée.</p>



	Typologie de données: Données de base : nom et prénom, adresse électronique.
Installation de cookies	Finalité: Gestion et installation des cookies. Durée de conservation: Tant que le consentement donné est maintenu. Base légale: Le consentement de la personne concernée. Typologie de données: Données de base: adresse électronique, adresse IP.
Gestion Formulaire web	Finalité: Répondre à vos questions et/ou demandes. Durée de conservation: Tant que le consentement donné est maintenu. Base légale: Le consentement de la personne concernée. Typologie de données: Données de base : nom et prénom, adresse électronique, adresse IP.

Droits des personnes concernées

MOON HOSTEL BIO SL informe les utilisateurs qu'ils peuvent exercer leurs droits d'accès, de rectification, de limitation, de suppression, de portabilité, d'opposition au traitement de leurs données personnelles, ainsi que le droit de ne pas faire l'objet de décisions automatisées, y compris le profilage, auprès du responsable du traitement, ainsi que de retirer le consentement donné.

- **Droit d'accès :** Il s'agit du droit de l'utilisateur d'obtenir confirmation quant à savoir si ses données sont traitées et, le cas échéant, les données personnelles spécifiques traitées et les informations légales relatives au traitement (objectifs, base légale, durées de conservation, cessions, origine des données, etc.).
- **Droit de rectification :** Il s'agit du droit de la personne concernée de faire modifier les données qui sont inexactes ou incomplètes. En ce qui concerne le site web, cela ne pourra être satisfait que pour les informations qui sont sous le contrôle du site, par exemple, supprimer des commentaires publiés sur la page elle-même, des images ou des contenus web contenant des données personnelles de l'utilisateur.
- **Droit à la limitation du traitement :** Il s'agit du droit de limiter les finalités du traitement initialement prévues par le responsable du traitement dans certains cas.
- **Droit de suppression :** Il s'agit du droit de supprimer les données personnelles de l'utilisateur, sauf dans les cas prévus par le RGPD (liberté d'expression et d'information, obligations de conservation, formulation, exercice ou défense de réclamations, etc.).
- **Droit à la portabilité :** Le droit de recevoir les données personnelles que l'utilisateur a fournies, dans un format structuré, d'usage courant et lisible par machine, et de les



transmettre à un autre responsable lorsque le traitement est basé sur le consentement ou l'exécution d'un contrat et effectué par des moyens automatisés.

- **Droit d'opposition** : Il s'agit du droit de l'utilisateur de s'opposer au traitement de ses données personnelles ou d'en demander l'arrêt par le site web lorsque le traitement est basé sur un intérêt légitime ou d'intérêt public ou lorsqu'il s'agit de traitements de marketing direct.
- **Droit de ne pas faire l'objet de décisions automatisées, y compris le profilage** : Lorsque le traitement n'est pas nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, ni autorisé par le droit de l'Union européenne ou des États membres, ni fondé sur le consentement, l'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur le traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques ou qui l'affecte de manière significative.
- **Droit de retirer le consentement** : Pour tout traitement basé sur son consentement, l'utilisateur a le droit de le retirer à tout moment et gratuitement.

Pour exercer l'un des droits relatifs à la protection des données décrits ci-dessus, vous devez suivre les indications suivantes :

- Soumettre une demande écrite à l'adresse C/LUZARRA 7, 48014 BILBAO (BIZKAIA) (à l'attention de MOON HOSTEL BIO SL) ou par email à canaletico@moonhostelbio.com.
- La demande envoyée par le titulaire des données personnelles (intéressé/e) qui demande l'exercice de ses droits doit prendre en compte ce qui suit :
 - Il doit s'identifier de manière fiable et, en cas de doute sur l'identité du demandeur, il sera demandé de compléter la demande (par exemple, en fournissant des informations supplémentaires, comme le numéro de DNI, le document d'identité, l'email fourni, etc.).
 - La demande peut être faite par un représentant légal ou volontaire, à condition qu'il soit dûment identifié et autorisé par le titulaire des données (par une autorisation expresse du titulaire pour exercer les droits personnels régis par la réglementation sur la protection des données personnelles).
 - Demande précisant les droits que l'on souhaite exercer. Si elle ne fait référence à aucun traitement spécifique, une réponse sera fournie concernant tous les traitements affectant les données personnelles. Si vous demandez des informations sur un traitement spécifique, seules les informations relatives à celui-ci seront fournies. Si la demande est faite par téléphone, il sera demandé de la soumettre par écrit et il sera informé de la manière de le faire et de l'adresse à laquelle l'envoyer. Aucune information ne sera fournie par téléphone.
 - Adresse postale ou électronique à des fins de notification.
 - Documents justificatifs de la demande formulée, si nécessaire.
 - La personne qui fait la demande doit utiliser tout moyen permettant de prouver l'envoi et la réception de la demande.

Enfin, nous vous informons que vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données si vous avez connaissance ou pensez qu'un

fait pourrait constituer une violation de la réglementation applicable en matière de protection des données.

MOON HOSTEL BIO SL s'engage à prendre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires, en fonction du niveau de risque associé aux traitements effectués par celle-ci et indiqués dans la section des conditions d'utilisation, afin de garantir leur intégrité, leur confidentialité et leur disponibilité.

